



医療現場に伝えたい接遇とマナー

— ホテル・サービス No1 に輝いた秘訣 —



(株) CYA マーケ 専務
鈴木忠美人財育成事務所 代表

鈴木忠美氏

「僅か 8 ヶ月で東北・北海道エリアでホテル・サービス No.1 に輝いた秘訣」の著者であり、盛岡グランドホテルで総支配人を勤められたおもてなしの達人です。患者様への対応のみならず、新人から上司の立場の皆さままで、すぐに活用できる具体的な内容をお話いただけます。普段当たり前に使っている「失礼致します」「ありがとうございました」の言葉、本当にその使い方でもいいでしょうか。常識を変えたおもてなしを実践してみませんか。

日 時： 平成 26 年 9 月 28 日（日）13：00～15：00

会 場： 岩手県立中央病院 4 階 大ホール

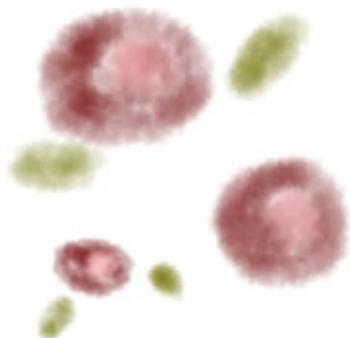
参加費： 会員 1.000 円 非会員 3.000 円 学生無料

申込方法： 裏面の参加申込に記載のうえ FAX (019-681-4103)

申込締切： 平成 26 年 9 月 16 日（火）

※ 当日のご参加も可能です。

※ 看護師、助産師、保健師どなたでも参加できます



主 催： 一般社団法人岩手県助産師会

(助産所部会、勤務助産師部会、安全対策委員会)

会長 大坂暢子

問合せ： 〒020-0021 盛岡市中央通 1-6-26

電話/FAX 019-681-4103

E-mail iwate4103midwife@alpha.ocn.ne.jp

参加申込書

岩手県助産師会研修会「医療現場に伝えたい接遇とマナー」の

参加を申し込みます。

送信先 FAX 019-681-4103

	お名前	会員	非会員	職種	ご所属
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

※ 個人情報は本事業にのみ使用いたします。